

Alba, 7 aprile 2025

Carissimi,

vi comunichiamo che è stato programmato per la primavera 2025 il percorso di formazione regionale on line “Dal colloquio al progetto”.

La nuova proposta è rivolta in particolar modo ai volontari dei Centri di Ascolto e a coloro che sono interessati a progettare percorsi di aiuto. **“Dal colloquio al progetto”** è un ciclo di incontri pensato per rafforzare le competenze nell’accompagnamento delle persone in difficoltà.

Nel servizio quotidiano i volontari incontrano storie complesse, fragilità e richieste di aiuto che non possono trovare una risposta univoca e immediata. È in questo contesto che diventa fondamentale passare **dall’ascolto al progetto**, cioè da una relazione di accoglienza e comprensione a un accompagnamento che aiuti la persona a ricostruire fiducia, scoprire le proprie risorse e coinvolgere coloro che hanno a cuore la sua situazione, al fine di compiere passi concreti verso un cambiamento duraturo.

Il percorso si articola in **quattro incontri**, che affrontano il tema dell’accompagnamento da diverse prospettive:

1° INCONTRO – Dall’ascolto all’accompagnamento: perché e come

Verrà approfondito il significato dell’accompagnare, inteso non come semplice risposta a un bisogno urgente, ma vicinanza nel percorso di cambiamento della persona. Si rifletterà sul ruolo dei Centri di Ascolto come luoghi di accoglienza e ascolto che, attraverso il colloquio, possono offrire speranza.

2° INCONTRO – Saper valutare: distinguere tipologie e gravità dei problemi

Un momento formativo dedicato a riconoscere la varietà delle situazioni presentate e a valutare la loro complessità, per poter individuare l’orizzonte realistico di miglioramento e definire con la persona un cammino possibile.

3° INCONTRO – Costruire reti di fronteggiamento: non siamo i soli ad aiutare

L’accompagnamento non è un’azione isolata: richiede il coinvolgimento di più attori, risorse e servizi. Si esplorerà come attivare e valorizzare le reti esistenti, affinché il percorso di aiuto sia sostenibile, condiviso e inserito in un tessuto comunitario.

4° INCONTRO – Progettare insieme il cambiamento: esperienze e conclusioni

Un’occasione per riflettere sugli strumenti pratici e sulle metodologie utili a costruire, insieme alla persona, un progetto di cambiamento. Si valorizzeranno esperienze, buone pratiche e strumenti operativi, riconoscendo al Centro di Ascolto una funzione animativa della comunità e del territorio.

CALENDARIO INCONTRI

DALL'ASCOLTO ALL'ACCOMPAGNAMENTO: PERCHÉ E COME	6 MAGGIO ORE 17,30 – 19,30
SAPER VALUTARE: DISTINGUERE TIPOLOGIE E GRAVITÀ DEI PROBLEMI	13 MAGGIO ORE 17,30 – 19,30
COSTRUIRE RETI DI FRONTEGGIAMENTO: NON SIAMO I SOLI AD AIUTARE	20 MAGGIO ORE 17,30 – 19,30
PROGETTARE INSIEME IL CAMBIAMENTO: ESPERIENZE E CONCLUSIONI	27 MAGGIO ORE 17,30 – 19,30

INFORMAZIONI PER PARTECIPARE ALLA FORMAZIONE CARITAS REGIONALE

- 1) Si può prendere parte anche solo ad alcuni degli incontri proposti.
- 2) Gli incontri si terranno on line su piattaforme GoTo (GoToMeeting) e saranno registrati.
- 3) Per partecipare è necessario fare richiesta via email a **formazione@caritasalbese.it** specificando le date a cui si desidera partecipare.
- 4) La richiesta di partecipazione può essere fatta entro lunedì 28 aprile 2025.
- 5) A seguito della richiesta si riceverà una email con un link da utilizzare per seguire l'intervento e tutte le istruzioni necessarie per il collegamento.
- 6) Gli incontri saranno visibili anche presso il Seminario vescovile.

Un caro saluto,

Ivan Andreis
Responsabile Formazione Caritas
Piemonte e Valle d'Aosta

don Mario Merotta
Direttore
Caritas diocesana albese